

自己評価シート(通所介護、通所リハビリテーション用)

I 組織体制

1 運営方針		判断した理由や根拠
①事業の目的や運営の方針を職員に周知している	A <input checked="" type="checkbox"/> 会議や研修などを通じて事業の目的や運営の方針が記載された書面を配布し、周知徹底を図っている。 B <input type="checkbox"/> 事業の目的や運営の方針を職員に周知しているが、それらを記載した書面の配布は行っていない。 C <input type="checkbox"/> 事業の目的や運営の方針を職員に周知していない。	経営会議を定期的開催し中・長期的な方向性を具体的の方策が出されてきた。
②サービスの質の向上に向けた業務改善に取り組んでいる。	A <input checked="" type="checkbox"/> 会議や委員会などを通じて業務改善に関する職員の意見を定期的に把握した上で、これを活かした業務改善に取り組んでいる。 B <input type="checkbox"/> 業務改善に取り組んでいるが、十分には業務改善に関する職員の意見を反映したものとはなっていない。 C <input type="checkbox"/> サービスの質の向上に向けた業務改善に取り組んでいない。	通所会議や看護師会議等で意見を把握し業務改善をはかってきた。
2 事業計画		判断した理由や根拠
①サービスの質の向上を意図した事業計画を策定している。	A <input checked="" type="checkbox"/> サービスの質の向上を図るための具体的な取り組みが事業計画に記載されている。 B <input type="checkbox"/> サービスの質の向上を意図した事業計画ではあるが、事業計画に具体的な取り組みが記載されていない。 C <input type="checkbox"/> サービスの質の向上を意図した事業計画を策定していない。	ミーティング・月1回の全体会議等で具体的な取り組みの徹底を図り取り組んでいる。
②事業計画の実施状況に関して評価を行っている。	A <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っており、その際には、職員の意見を聞いている。 B <input type="checkbox"/> 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っているが、その際には、職員の意見を聞いていない。 C <input type="checkbox"/> 事業計画に関する実施状況及び結果の評価を行っていない。	全体会議・各種会議等で意見や実施状況及び評価をおこなっている。
3 管理者及び施設長の役割		判断した理由や根拠
①管理者や施設長として果たすべき役割が明確に位置づけられている。	A <input checked="" type="checkbox"/> サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが明確に書面で定められている。 B <input type="checkbox"/> 明確に書面には定められていないが、サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが位置づけられている。 C <input type="checkbox"/> サービスの質の管理責任者であること及び利用者からの相談、苦情等への対応責任者であることが位置づけられていない。	日々のミーティング・おわりの会で必ず発言している。風水害などの災害対策での立場についても明確化されている。訓練を定期的に行っている。
②積極的に職員に助言したり、相談にのったりしている。	A <input checked="" type="checkbox"/> 常日頃から職員との意思疎通に心がけ、職員が困難に遭遇していることや職員から相談を持ちかけられそうなことを事前に察知し、積極的に助言を行っている。 B <input type="checkbox"/> 職員が困難に遭遇していることを発見した場合や職員から相談を持ちかけられた場合には、助言を行っている。 C <input type="checkbox"/> 職員に助言したり、相談に乗ったりする取り組みを行っていない。	定期的に職員の面談を行い職員との意思疎通と相談・助言に応じられている。

II 人材育成

1 職員の資質の向上		判断した理由や根拠
①職員の人権意識の向上や知識・技術等の修得の目標の達成に向け、職員の研修機会を確保している。	A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 事業所内研修を定期的に行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 外部研修にも職員を積極的に参加させている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 研修成果の評価を行うとともに、それを次の研修計画に反映している。 B <input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	組織が目標とする福祉サービスの質の確保することや法人理念に基づいたケアができる人材を育てることに取り組んでいる。そのために初任者研修・介護福祉士・喀痰吸引等の資格習得で資質向上を積極的に進めている。
2 福祉人材の育成		判断した理由や根拠
①実習生の受入態勢を整備している。	A <input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 実習生を受け入れている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 実習担当者の選任や実習生の受入れマニュアルを用意している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 実習生を受け入れるにあたり、利用者の意向を尊重し、利用者にあらかじめ了解を得ている。 B <input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	担当者を決めてインターシップ等の実習生を複数名受け入れている。マニュアルを作成し定期的に評価を行い質の向上を図っている。

III 利用者本位

1 コミュニケーション		判断した理由や根拠
①利用者の人格を尊重したマナー、言葉づかいを職員に徹底している。	A <input type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、自己点検表を作成するなどして定期的に自己点検させている。 B <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、定期的ではないが、自己点検させている。 C <input type="checkbox"/> サービス提供時のマナー、心得、挨拶、言葉づかいについて、自己点検させていない。	定期的な面談・ミーティングで職員に徹底を図っている。
②利用者とのコミュニケーションを図る上で配慮すべき事項には、適切に配慮している。	A <input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 相手のちょっとした意思表示や反応を見逃さないようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 遠慮やこだわりなく希望を言える雰囲気を作るようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 相手の表現の仕方、声の大きさなどを気にかけている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 相手の気持ちを聞くようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 相手の希望を聞き出すようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 信頼関係をつくるようにしている。 B <input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	利用者の声や表情に気づくことを大切し、ミーティングや申し送りノートで職員が毎回見るように徹底している。
③外国人や視覚障害・聴覚障害等のコミュニケーションの困難な利用者に対応できるよう、取り組んでいる。	A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 職員の技能の修得、対応できる職員の採用やボランティアの活用などに努めている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 文字・絵カードを使用するなどの工夫を凝らしている。 B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。	通所会議・ミーティング等で職員の意思統一をはかっている。

2 人権・プライバシーの保護	判断した理由や根拠	
①人権・プライバシーの保護を図る上で 配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供において、利用者個人が培ってきたライフスタイル、価値観を尊重することを職員に徹底している。 <input type="checkbox"/> ② 実習生、ボランティアなど職員以外の者に対しても徹底している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 相手を傷つける言葉づかいや態度とならないように、職員に徹底している。 <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	マニュアルがある。プライバシーについても全体会議等で職員の徹底を図っている。
②身体拘束をしないことに対して、積極的に取り組んでいる。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 身体拘束ゼロ宣言を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 原則として身体拘束その他利用者の行動を制限する行為は行わないことを職員に徹底している <input checked="" type="checkbox"/> ③ 原則として身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わないことを運営規程、重要事項説明書、契約書に盛り込み、利用者又はその家族等に分かりやすく説明している。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 身体拘束を行わないために、車いす等福祉用具や設備及び居住空間についても工夫や配慮をしている。 <input type="checkbox"/> ⑤ 身体拘束を行わないための研修や検討会を開催している。 <input type="checkbox"/> ⑥ 外部の研修会や勉強会等にも積極的に参加している。 <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	理念・基本方針に明示している。身体拘束や虐待の防止について職員に考える機会を作り、周知徹底を図っている。
③身体拘束をせざるを得ないケースについては、適切に対応している。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ① 身体拘束をせざるを得ないケースについては、利用者本人及びその家族に説明している。 <input type="checkbox"/> ② 身体拘束をせざるを得ないケースについては、「切迫性、非代替性、一時性」の3つの要件を満たした上で、これを記録に残している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 身体拘束をせざるを得ないケースについては、検討会などにおいて他に対処方法がないか検討している。 <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	現在、拘束は実施していない。
④個人情報、適切に取り扱っている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者や家族の人権やプライバシーの保護に関する取扱い規程を定め、職員に徹底させている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者や家族の個人情報に関する書類は、保管場所を決め、適切に管理している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 利用者や家族の個人情報を伝える相手の範囲について、利用者や家族の同意を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者のことを利用者以外の人(家族を含む)に不用意に話をしないこととしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 病院や買い物途中など利用者以外の人が多い場で、利用者の個人情報と思えるような話をしないこととしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 利用者や家族からの求めに応じて、サービス提供に関する記録等の開示を行うこととしている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	個人情報、個人情報同意書の範囲のみ使用している。職員の雇用契約にも利用者の個人情報を不用意に話さないことが盛り込まれている。

3 自立支援		判断した理由や根拠
①利用者が自立して生き生きとした生活を送ることができるようサービス提供している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者の維持能力や主体的活動を重視し、自立支援につながるサービスの手法を取り入れている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 自立支援につながるよう、利用者の状態に応じて車いすなどの自助具を活用するよう配慮している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	個別援助計画に沿って対応している。利用者の状態によって福祉用具使用で自立支援を行っている。
4 対等なサービス利用		判断した理由や根拠
①介護保険制度について、適切に説明している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 介護保険制度及び通所介護サービスについて資料を用意し、利用者説明している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者に説明すべき内容を職員に指導している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	介護保険制度の説明及び通所介護サービスについて説明・同意をえることにしている。
②重要事項について、適切に説明している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス開始に当たり、提供するサービス内容、責任者や担当者、利用料金など利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を利用者又はその家族等に分かりやすく説明し、同意を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 重要事項説明書を利用者又はその家族等に交付している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 重要事項説明書の内容は、図表を取り入れるなど、分かりやすい工夫している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	重要事項については、わかりやすく説明と交付を行っている。
③利用者と通所介護事業に関する契約を取り交わしている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① サービスの開始に当たり、利用者と通所介護事業に関する契約を文書で取り交わしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者本人が契約することが困難である場合に、成年後見制度や地域福祉権利擁護事業等の活用あるいは第三者の関与等を含めて、利用者に対する援助がなされている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	利用者・家族に通所介護の重要事項をわかりやすく説明し交付している。又、契約書の説明・同意・交付を行っている。
5 通所介護計画		判断した理由や根拠
①利用者やその家族の希望を聞くとともに、利用者の身体状況や生活状況等の情報を把握している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供に当たっては、利用者やその家族の希望を聞くとともに、利用者の身体状況や生活状況等の情報を把握している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 担当のケアマネジャーを通じて、介護目標や介護方針について情報を収集し、これを確認している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ その際、通所介護以外の介護保険サービスや介護保険以外の保健・医療・福祉サービスの利用状況もあわせて把握している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	個別計援助計画、アセスメント表などにより把握し記録している。

②通所介護計画書を作成し、利用者またはその家族に提示して同意を得ている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 計画作成担当者は、把握した利用者の情報、介護方針に基づく課題、目標、具体的なサービス内容が明示された通所介護計画書を作成し、利用者またはその家族に提示して、同意を得ている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 計画作成担当者は、作成した通所介護計画を管理者や施設長に報告している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	利用者・家族に通所介護計画書を説明し同意・交付を行っている。管理者に報告している。
③必要に応じて通所介護計画を見直している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 計画作成担当者は、利用者の状態、介護者の状態、サービスの利用状況、目標の達成状況などに基づき、必要に応じて通所介護計画を見直している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 計画作成担当者は、見直しに当たっては、利用者及びその家族の意向を反映し、説明のうえ、同意を得ている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	通所介護検討会議・カンファレンスや介護支援専門員、家族、主治医などの各協力機関との連携の結果を元に計画を策定している。

IV 適切なサービス運営

1 サービス運営	判断した理由や根拠	
①サービス提供マニュアルの整備、見直しを行っている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供に関するマニュアルを作成し、活用している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② サービス提供に関するマニュアルには、緊急時の対応、苦情対応、個人情報の保護が明示されている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ サービス提供に関するマニュアルは、定期的に検証し、必要な場合には、見直しを行っている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	いつでも職員が見られるところにある。必要に応じてサービス提供マニュアルの整備、見直しを行っている。
②サービス提供に関する評価を行っている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 計画作成担当者は、利用者の情報に基づき、設定されている目標に対する達成状況などサービス提供に関する評価を定期的に行っている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> 定期的ではないが、設定されている目標に対する達成状況などサービス提供に関する評価を行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> サービス提供に関する評価を行っていない。</p>	通所介護計画作成者は、モニタリング表を用い定期的に評価を行っている。
③提供したサービス内容について、利用者または家族の確認を得ることとしている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 提供したサービスの内容、利用者の心身の状況などについて、これらを記載した帳票をサービス利用後にその都度、利用者に交付している。</p> <p>B<input type="checkbox"/> 必要に応じて、提供したサービスの内容、利用者の心身の状況などについて、これらを記載した帳票を利用者に交付している。</p> <p>C<input type="checkbox"/> 提供したサービス内容について、利用者または家族の確認を得ていない。</p>	提供したサービスの内容は、帳簿で提供している。
④職員相互の連携が図られるよう積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者や家族からの要望、希望、特に留意すべき事項など利用者の状況の情報が関係職員に確実に伝わるような取り組みがある。 <input checked="" type="checkbox"/> ② サービス提供過程において、関係職員によるミーティング、ケース検討会議などを定期的に行っている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	職員に、毎日のミーティングや申し送り簿・必要に応じてケース検討会議で利用者の状況が伝わるよう取り組んでいる。

⑤ ケース検討会議などの結果報告を管理者や施設長へ適切に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A ミーティング、ケース検討会議などの結果については、定期的に管理者や施設長に報告している。 <input type="checkbox"/> B ミーティング、ケース検討会議などの結果については必要に応じて管理者や施設長に報告している。 <input type="checkbox"/> C ミーティング、ケース検討会議などの結果については、管理者や施設長へ報告していない。	毎日のミーティングに管理者や施設長は参加しケース検討会議については、報告書提出している。
⑥ 管理者や施設長は、提供したサービス内容等を確認している	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 管理者や施設長は、定期的に、提供しているサービスが通所介護計画に沿ったものであり、利用者の自立を促進する援助となっているかどうかを確認している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 管理者や施設長は、職員からの報告に対して、決裁、押印などの対応を記録している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	管理者や施設長は、通所計画書を確認し押印を行っている。
⑦ サービス提供困難事例にもできる限り対応することとしている	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供が困難と考えられる事例にも、極力、対応できる体制となっている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② サービス提供が困難と判断される場合にも、一方的な拒否とならないような手立てを講じている。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	生活相談員を中心に家族・介護支援専門員・主治医に連携を図り検討し対応している。
⑧ ケアマネジャーとの連携を適切に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 体調の変化等、利用者の心身の状態に配慮すべきことが生じた場合には、担当のケアマネジャーを通じて主治医や訪問看護師などの他職種へ相談するなどしてつなげている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② ケアプランの変更が必要となった場合には、速やかに、担当のケアマネジャーに相談することとしている。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	介護支援専門員と適宜連絡をし必要に応じて相談をしている。他職種とも連絡調整を行っている。
⑨ 家族、他のサービスとの連携を適切に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、これらを記載した連絡帳を利用者やその家族さらには、他のサービス事業者にも交付している。 <input type="checkbox"/> B 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、これらを記載した連絡帳を利用者やその家族に交付しているが、他のサービス事業者には交付していない。 <input type="checkbox"/> C 利用者の心身の変化や発達に関する状況について、これらを記載した連絡帳を利用者やその家族に交付していない。	家族には、面会事に心身の変化等について話し状態の共有を行っている。又、毎月サービス事業者には、状況報告書を交付している。
2 相談		判断した理由や根拠
① 相談機能の充実を図るよう、積極的に取り組んでいる。	<input type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ① 利用者が相談しやすいよう、福祉オンブズマンなど第三者相談員を設置している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 相談内容によっては、より相応しい機関を紹介したり、連絡を取る体制をとっている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 定期的、または必要に応じて、利用者や家族との相談や意見収集の機会を持っている。 <input checked="" type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	生活相談員・管理者が相談窓口となり対応している。

3 苦情の対応	判断した理由や根拠	
① 苦情相談マニュアルを整備し、苦情対応窓口の周知を図っている。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 苦情相談に関するマニュアルを作成し、苦情対応の担当窓口、事業所内での対応方法を職員に周知徹底している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者や家族に対して苦情対応の担当窓口、事業所内での対応方法を周知している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	苦情相談マニュアルを作成し苦情対応の担当窓口を設置し職員と家族に周知している。
② 苦情解決機能の充実を図るよう、積極的に取り組んでいる。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者が気軽に苦情や意見を言えるよう、雰囲気づくり心がけるとともに、苦情や意見を言った利用者が、気まずくならないよう配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 苦情や意見があった場合、電話での対応に終わらせずに訪問するなどし、その日のうちに処理するようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 利用者からの苦情や意見は、どんな小さいことも見逃さず、管理者や施設長に報告することとしている。 <input type="checkbox"/> ④ 意見箱の設置など匿名の苦情に対応できる体制をとっている。 <input type="checkbox"/> ⑤ 利用者が信頼でき、苦情の公正な解決が図られるよう、第三者委員を設置している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 市町村、大阪府国民健康保険団体連合会や大阪府社会福祉協議会に設置されている苦情解決機関である 運営適正化委員会などの苦情相談窓口の連絡先は、利用者や家族に周知している。 <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	苦情相談窓口担当者を契約書に記載し、ホール内にも掲示している。
③ 苦情の整理、分析を適切に行っている。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者からの苦情を記録し、その背景、問題の性質や対応方法を整理、分析している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 今後のサービス提供に活かすよう、苦情の分析、処理の結果を反映した指導、反省会、研修等を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 管理者、施設長は、苦情対応の経過を常に把握するようにしている。 <input type="checkbox"/> ④ 苦情への対応の内容、結果を必要に応じて、事業所内に掲示している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 苦情への対応の内容、結果を必要に応じて、担当のケアマネジャーへ連絡している。 <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	利用者・家族からの苦情に対してマニュアルに沿って行っている。迅速に対応し、サービスの改善を図っている。

4 事故発生時の対応		判断した理由や根拠
①事故防止に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ① サービス提供中に幸いにも事故に至らなかったが、「ひやっ」としたり「はっ」としたこと(ひやりはっ)について報告、記録するよう、職員に徹底している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ② 職員からの報告、記録に対して、その背景、問題の性質や対応方法を整理、分析し、事故防止に向けた改善を図っている。</p> <p><input type="checkbox"/> ③ リスクマネジメントに関して、担当者を設置したり、委員会を設置するなどの取り組みをしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ④ サービス提供時に、事故が生じた場合に備え、連絡先、対応手順、対応責任者などを定めた対応マニュアルを作成し、職員に周知している。</p> <p>B<input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	事故対応マニュアルをすぐ見れるところ置き職員のヒヤリハットの報告の徹底を図り事故防止に向けた改善を図っている。
②事故対応、事故再発防止に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ① 発生した事故事例の分析をし、事故防止策を検討するなど、事故の再発防止に向けた取り組みを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ② 管理者、施設長は、事故対応の経過を常に把握するようにしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ③ 利用者の緊急時に連絡すべき先及び主治医を把握し、いつでも連絡できる体制となっている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ④ 事故の内容及び対処した内容は、必要に応じて、担当のケアマネジャー及び市町村などに速やかに報告している。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	事故対応マニュアルに沿って対応している。事故事例の分析を行い対応策を検討し職員に徹底を図っている。
5 非常災害対策		判断した理由や根拠
①非常災害対策に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ① 非常時の対応マニュアルを整備している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者の心身の状態等に応じた避難、誘導、搬送の体制を確保し、定期的に避難訓練を行っている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	非常時の対応マニュアルを整備している。定期的に避難訓練をしている。
6 衛生管理		判断した理由や根拠
①感染症予防対策に積極的に取り組んでいる。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者及び職員に対する感染症予防に関するマニュアルを作成し、その内容を職員に周知している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ② 職員の服装については、業務に適した清潔なもので、衛生面にも十分配慮している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ③ 感染予防のため、換気、室温などの環境整備に配慮している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ④ 感染症を有する利用者へのサービス提供については、サービスの提供手順を工夫するなどの対応を行っている。</p> <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	感染症予防マニュアルがあり、職員がいつでも手に取れる位置にある。床等掃除は、次亜塩素酸を使用・テーブル等はアルコールを使用している。定期的に換気を細目におこなっている。

7 地域との連携		判断した理由や根拠
① サービス情報を地域の関係機関に対して積極的に提供している。	<input type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者が事業所を選択できるよう、地域の関係機関に対して、貴事業所のサービス内容、営業時間などの情報提供を行っている。 <input type="checkbox"/> ② 「社会福祉・医療事業団」が提供しているネットワークシステム「ワムネット」に加入している。 <input type="checkbox"/> ③ 「ワムネット」において、空き情報などの利用に関する情報は、随時、更新している。 <input checked="" type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	地域包括支援センター・町の行政・民生委員と連携し地域住民や福祉サービスの利用者が困っていることについて自立支援を念頭に、様々な地域の結びつきに取り組んでいる。

② 地域の関係機関と連携した取り組みを積極的にしている。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① 市町村が行う介護予防・生活支援事業やサービスなど、地域で利用可能な介護保険対象外のサービスについての情報を収集し、必要に応じて利用者のサービス提供に活かしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者や家族に困難な状況が生じていることを発見した場合には、関係機関と連携できる体制がある。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 事業者連絡会を開催するなど、地域の関係機関と連携し、サービス提供に関する協議、情報交換、事例検討などを積極的に行っている。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	利用者や家族が困っていることについて地域包括支援センター・長寿課等の関係機関との連携をとっている。地域の関係機関と連携し、サービス提供に関する情報交換や交流に参加している。
------------------------------	---	--

8 自己評価		判断した理由や根拠
① 提供したサービスについて、積極的に自己評価を行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① この自己評価シートを活用するなどし、提供したサービスについて、定期的に自己評価を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 自己評価により確認された課題について、具体的な改善策を講じている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 自己評価の結果や改善策を利用者や住民などに対して公開している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	自己評価シート活用にて評価している。課題については、管理会議・全体会議等で改善策を検討している。

V 介護技術

1 送迎		判断した理由や根拠
① 送迎に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ① ゆとりのある送迎計画に基づいて、安全かつ効率的な経路の確保に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 乗車及び降車の際には、利用者の心身の状態を確認し、適切な対応を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 利用者の状態に応じて複数の職員を配置するなど、安全性に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者の心身の状態を踏まえ、待ち時間や乗車時間が長時間にならないよう配慮している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部は行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	送迎マニュアルに沿って対応している。利用者の心身の状態を確認し、適切な対応を行っている。

2 食事介助	判断した理由や根拠	
<p>①食事介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。</p>	<p>A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 楽しい雰囲気でき食事できるように工夫をしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者がゆとりをもって食事のできるだけの食事時間を提供している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 自立支援に配慮し、自助具など食器の工夫を凝らしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者の体調に応じて、食事の内容、食事量に配慮している。 <input type="checkbox"/> ⑤ メニューは利用者が自由に選択できる複式献立としている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 嗜好調査、意見箱等よりの意見、残菜調査を参考に、利用者の希望を取り入れた献立作りをしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑦ 温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べられるように配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑧ 厨房の衛生状態の保全、調理職員の検便の実施、新鮮な材料の使用などに配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑨ 検食により食事の安全性を確認している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑩ 食事中は、利用者の表情や動作などから、食欲の有無、好き嫌いなどを観察し、食欲の増進をはかる援助を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑪ 利用者の口に運ぶ食事の量、利用者の食事のペース、適切な声かけ、介助者の位置などに配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑫ 咀嚼、嚥下など摂取機能障害を把握し、利用者の身体状況にあわせた適切な援助を行っている <input checked="" type="checkbox"/> ⑬ 痰の除去、食後の歯磨き、うがいなど口腔ケアへの対応を適切に行っている。 <p>B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>厨房と連携し、利用者の体調に応じて食べやすい形態に工夫している。毎日残菜調査を行い食事の内容量・硬さ等をノートに記入して検討している。職員は、毎日検食を行いノートに評価を行っている。本人の嗜好調査を生かせるよう考慮している。食前に全利用者に嚥下体操としてカラオケ等を行い咀嚼・飲み込みスムーズ行くよう配慮している。又、手指消毒も行っている。</p>
3. 入浴介助	判断した理由や根拠	
<p>①入浴介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。</p>	<p>A <input type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 入浴前には、顔色を見るなど健康状態のチェックを行い、利用者の心身の状態にあわせて部分浴、清拭などの入浴方法にも配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② リハビリテーションや食事など他のプログラムとのつながりに配慮し、入浴まで長時間無為に待つことのないようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 風呂の湯は、清潔に保たれている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 脱衣場の換気や保温に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 入浴中及び入浴待ちの間、裸体が他の人(入浴時の介護者を除く)に見られないなど、利用者のプライバシーや羞恥心に配慮している。 <input type="checkbox"/> ⑥ 湯の温度や湯につかっている時間について利用者の希望に応じるなど、入浴の快適性に配慮している。(医療的問題がある場合を除く。) <input checked="" type="checkbox"/> ⑦ 利用者が健康状態が優れないが、入浴を希望する場合には、利用者の主治医に連絡し、相談することとしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑧ 入浴の介助は利用者の意向を確認し、同性介護に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑨ 入浴後の健康状態のチェックと水分補給に配慮している。 <p>B <input checked="" type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。</p> <p>C <input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	<p>個別援助計画に沿って対応している。利用者の健康状態に応じて介助者を複数で対応し事故に十分注意している。シャワー浴で行っている。清掃は、毎日行い、消毒なども行っている。</p>

4. 排泄介助		判断した理由や根拠
①排泄介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者の排泄のサイクルを把握し、声かけ誘導して可能な限りトイレでの排泄を促している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② トイレは、手すりの設置など事故防止への工夫をしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ ナースコールは円滑に作動し、呼び出しには速やかに対応している。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ ポータブルトイレ使用時やオムツ交換時には、衝立、カーテンを使用するなど、利用者のプライバシー や羞恥心に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 安楽な体位での排泄など安全でかつ安心して排泄ができるように配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 手指や便器等の器具の清潔保持、排泄後の速やかな後始末などの衛生面に配慮している。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	個別援助計画に沿って対応している。全室バリアフリーされており、障害者も利用しやすいトイレになっている。清掃・消毒ともに毎日行っている。職員は、排泄全般について必要な介助をしている。
5 移乗・移動介助		判断した理由や根拠
①移乗・移動介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 利用者の身体機能を把握し、利用者の持っている力を最大限活用できるよう配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 声かけをしながら、適切な手順で効果的かつ安全な介助に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 車椅子での移動介助については、移動動作を始める前に、利用者に方法を説明し、納得してから行うようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者の身体や目的に合った車椅子などの移動用具が用意されている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	個別援助計画に沿って対応している。職員は、移乗・移動全般について必要な介助をしている。
6 整容		判断した理由や根拠
①介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 服装や髪型について、利用者の意向や嗜好に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 利用者の身だしなみや清潔保持が適切に行われている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	服装は、本人の好みに応じて対応している。職員は、常に清潔保持のために身だしなみを整えている。
7 通所介護		判断した理由や根拠
①通所介護の実施に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<p>A<input checked="" type="checkbox"/> 次の取り組みのすべてを行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ① 居宅サービス計画書に基づいた通所介護計画書具体的に作成し通所介護を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 通所介護計画に基づいた季節行事等に参加し外部的刺激を受ける。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 通所介護の目的や内容は、日常生活の場面に反映したものとなっている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④ 利用者や家族に対し、通所介護の目的や内容を事前に説明し同意・交付を行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 相談員・介護職員・理学療法士、看護職員など関係職員による通所検討会議を定期的に実施し、利用者ごとの評価、目標設定の検討を行っている。 <p>B<input type="checkbox"/> Aの取り組みの一部は行っている。 C<input type="checkbox"/> Aの取り組みのいずれも行っていない。</p>	相談員が主体となりアセスメント、計画の策定、定期的な評価、見直しを行っている。個別援助計画書に基づき小集団での訓練も行っている。季節行事に参加し普段感じる事が難しい外部的刺激を受けるなど計画している。

8 レクリエーション		判断した理由や根拠
①レクリエーションの実施に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<input type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input type="checkbox"/> ①自由に選択できるメニューとなっており、利用者が楽しく参加できるよう、趣味・娯楽などを活かすなど、利用者の意向に配慮して実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ②年間行事計画の中に、家族やボランティアが参加できるものを設定し、積極的な参加を呼びかけている。 <input checked="" type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	個別援助計画書に沿って行っている。年間行事に敬老会・誕生会・ハイキング等計画し普段感じる事が難しい外部的刺激と安心感を持って過ごせるように行っている。
9 服薬		判断した理由や根拠
①服薬介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ①医師の指導の下に、各利用者に応じた薬の服用の仕方に配慮している。 <input checked="" type="checkbox"/> ②利用者ごとに、薬の種類、服用されたかどうかのチェックを行っている。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	看護師が利用者の配薬を準備しダブルチェックを行っている。
10 認知症高齢者への対応		判断した理由や根拠
①認知症高齢者への介助に当たって、配慮すべき事項には、適切に配慮している。	<input checked="" type="checkbox"/> A 次の取り組みのすべてを行っている。 <input checked="" type="checkbox"/> ①問題行動等がある場合には、観察や記録によって理解することに努めている。 <input checked="" type="checkbox"/> ②定期的に検討会を実施し、問題行動等の原因の究明、除去など、適切な対応が行える体制をとっている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③できる限り抑制や拘束を行わないような配慮がなされている。 <input checked="" type="checkbox"/> ④一人の人格者として認め、必要な場合には代弁者も立てながら、その対応に配慮している。 <input type="checkbox"/> B Aの取り組みの一部を行っている。 <input type="checkbox"/> C Aの取り組みのいずれも行っていない。	職員が気づいたことなどを共有しあい各協力機関へも情報を提供している。認知症に関する勉強会や研修会などへの職員の参加を進めながらケアにあたっている。

【備考】

- 通所リハビリテーションについて評価を行う場合には、「通所介護」という語句を「通所リハビリテーション」と読み替えて評価を行ってください。
- 用語の整理
 - ・「職員」: 常勤・非常勤又は職種を問わず、当該事業所に雇用されるすべての職員。
 - ・「定期的」: そのことが何週間に一度、何ヶ月に一度など、一連の取り組みの中に規則的に位置付けられているとともに、実施されていること。
 - ・「事業計画」: 行事等を行うための計画ではなく、事業所の運営に当たり取り組むべき内容を定めたもの。
 - ・「管理者」: 指定事業者としての沖縄県への届出の管理者。
 - ・「第三者」: 施設長や職員といった事業者、利用者やその家族といった当事者以外の者全般。
 - ・「マニュアル」: そのことに関する基準となる考え方を整理し、手順などの具体的な取扱い方法を示したもの。

